

CURS: 2006 - 2007

INSCRIPCIÓ:

- Del 22 de maig al 2 de juny.

CICLE FORMATIU:

SERVICIS AL CONSUMIDOR
(RD 1652/94, BOE 28-09-94)

GRAU: SUPERIOR

DURACIÓ: 1400 HORES

**PERSONES DE CONTACTE PER A
CONSULTES:**

Cap del Departament de la Família corresponent ó
Coordinador/a Cicle Formatiu Superior de Servicis al
Consumidor.

CURSO: 2006 - 2007

INSCRIPCIÓN:

- Del 22 de mayo al 2 de junio.

CICLO FORMATIVO:

SERVICIOS AL CONSUMIDOR
(RD 1652/94, BOE 28-09-94)

GRADO: SUPERIOR

DURACIÓN: 1400 HORAS

**PERSONAS DE CONTACTO PARA
CONSULTAS:**

Jefe del Departamento de la Familia correspondiente
o el Coordinador/a del Ciclo Formativo Superior de
Servicios al Consumidor.

COMERCIO Y MARKETING

SERVICIOS AL CONSUMIDOR



COMERÇ I MÀRQUETING

SERVICIS AL CONSUMIDOR



Monestir de Poblet, s/n 46015 - Valencia
Cód.46022257 Tl. 96 3475017 Fax 96 3490431



GENERALITAT VALENCIANA
Consellería de Cultura, Educació
i esport



COMPETENCIES QUE S'ADQUEREN:

Gestionar i executar els plans de protecció al consumidor i usuari de béns i servicis, d'acord amb la normativa i legislació vigent en matèria de consum, els procediments establits i les especificacions rebudes.

OCUPACIONS QUE POTS EXERCIR:

Tècnic en consum de les oficines d'informació al consumidor de les administracions públiques. Tècnic en consum en els organismes públics i privats de defensa dels consumidors. Tècnic en consum de les cooperatives de consum. Tècnic d'informació / atenció al client. Tècnic d'inspecció de consum.

COMPETENCIAS QUE SE ADQUIEREN

Gestionar y ejecutar los planes de protección al consumidor y usuario de bienes y servicios, de acuerdo con la normativa y legislación vigente en materia de consumo, los procedimientos establecidos y las especificaciones recibidas.

OCUPACIONES QUE PUEDES DESEMPEÑAR:

Técnico en consumo de las oficinas de información al consumidor de las administraciones públicas. Técnico en consumo en los organismos públicos y privados de defensa de los consumidores. Técnico en consumo de las cooperativas de consumo. Técnico de información / atención al cliente. Técnico de inspección de consumo.

ACCÉS DIRECTE:

- Titulats de Batxillerat LOGSE.
- Alumnes amb COU o Preuniversitari superat.
- Titulats de Formació Professional de 2º grau o altres titulacions equivalents a efectes acadèmics.
- Titulats universitaris que no tinguin cap titulació de les titulacions anteriors.

ACCÉS MITJANÇANT PROVA:

Sense complir cap dels requisits acadèmics d'accés directe, tenir 20 anys d'edat complida abans de realitzar la prova i superar la corresponent Prova d'Accés.

TITULACIÓ QUE S'OBTÉ:

TÈCNIC SUPERIOR EN
SERVICIS AL CONSUMIDOR.

ACCESO DIRECTO:

- Titulados de Bachillerato LOGSE
- Alumnos con COU o Preuniversitario superado.
- Titulados de Formación Profesional de 2º grado u otras titulaciones equivalentes a efectos académicos.
- Titulados universitarios que no posean ninguna de las titulaciones anteriores.

ACCESO MEDIANTE PRUEBA:

Sin cumplir ninguno de los requisitos académicos de acceso directo, tener 20 años de edad cumplidos antes de la realización de la prueba y superar la correspondiente prueba de acceso.

TITULACION QUE SE OBTIENE:

TECNICO SUPERIOR EN
SERVICIOS AL CONSUMIDOR

MÒDULS QUE COMPONEN EL CICLE:

Primer curs:

- Aplicacions informàtiques de propòsit general.
- Formació del consumidor.
- Informació i atenció al consumidor.
- Inspecció de consum
- Organització de sistemes d'informació de consum.
- Formació i orientació laboral.

Segon curs:

- Formació en centres de treball: 440 hores.

ACCÉS A ESTUDIS UNIVERSITARIS:

Mestre, Dip, en Biblioteconomia i Documentació, Ciències Empresarials, Educació Social, Estadística, Gestió i Administració Pública, Relacions Laborals, Treball Social, Informàtica, Turisme, Dret, ADE i Economia.

MÓDULOS QUE COMPONEN EL CICLO:

Primer curso:

- Aplicaciones informáticas de propósito general.
- Formación del consumidor.
- Información y atención al consumidor.
- Inspección de consumo.
- Organización de sistemas de información de consumo.
- Formación y orientación laboral.

Segundo curso:

- Formación en Centros de Trabajo: 440 horas

ACCESO A ESTUDIOS UNIVERSITARIOS:

Maestro, Dip, en Biblioteconomía y Documentación, Ciencias Empresariales, Educación Social, Estadística, Gestión y Administración Pública, Relaciones Laborales, Trabajo Social, Informática, Turismo, Derecho, ADE, Economía.

